



## Lakossági ügyfélváltás bejelentése – villamos energia

Választott havi részszámla:  diktált mérőállás alapján  átlagfogyasztás alapján

Várható havi fogyasztás (részszámla):

Nappali/általános \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\* éjszakai/vezérelt: \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\*

Két zónaidős (A2): \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\* H tarifa: \_\_\_\_\_ kWh vagy Ft\*\*

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. A telefonszámom és az e-mail címem megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Kötelezettséget vállalok a teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Alulírott, szerződést felmondó kijelentem, hogy jelen nyilatkozattal az egyetemes szolgáltatási szerződésemet, valamint a hálózathasználati szerződésemet felmondom. Továbbá megbízom az egyetemes szolgáltatót, hogy a hálózathasználati szerződés felmondása érdekében az elosztói engedélyesnél eljárjon. Alulírott új fogyasztó megbízom az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-t mint egyetemes szolgáltatót a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseim megbízottként történő, összevont kezelésére.

év hónap nap

szerződést felmondó Ügyfél aláírása\*

Új felhasználó aláírása\*

Eltérő számlafizető vagy számlafogadó megadása:  eltérő számlafogadó  eltérő számlafogadó és fizető

Eltérő fizető/számlafogadó felhasználó azonosítója:

eltérő számlafogadó/fizető neve

születési név

születési hely

születési év hónap nap

anyja neve

telefonszám

ír.szám város/község út/utca/tér \*\* sz./hrsz. \*\* em./fsz. \*\*, ajtó

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Hozzájárulok ahhoz, hogy az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából a megadott adatokat kezelje.

év hónap nap

eltérő számlafizető/számlafogadó aláírása\*

\* **Kötelező kitölteni.**

\*\* Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

## Kitöltési útmutató – lakossági ügyfélváltás bejelentése (villamos energia)

**Kérjük, hogy nyomtatott betűkkel töltsse ki a nyomtatványt!**

Felhívjuk figyelmét, hogy a \*-gal jelölt adatok az ügyfélváltás bejelentés kötelező tartalmi elemei! Az adatok kitöltésének elmulasztása esetén a nyomtatványt hiánypótlásra visszaküldjük. Felhívjuk figyelmét, hogy a kitöltött nyomtatványt e-mailben is elküldheti társaságunknak az [araminfo@eon.hu](mailto:araminfo@eon.hu) e-mail címre!

**A felhasználó elhalálása esetén:** - kötelezően töltendő mezők: a felhasználási hely adatai, átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma, fogyasztásmérők gyári száma, leolvasott mérőállás, felmondó adatai, a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, vég számla fogadó neve, címe, bejelentés kelte, a bejelentő aláírása, (elhalálzás esetén az elhalálzás helye, ideje) - amennyiben a bejelentés egyben szerződéskötési igénybejelentés is, úgy az új fogyasztó adatai, illetve az új fogyasztó aláírása, amennyiben van eltérő számlafizető/számlafogadó, akkor a hozzájuk tartozó adatok, aláírás és az aláírás dátuma a kitöltendő mezők.

**Vég számla:** Ha a szerződéshez nem tartozott eltérő számlafogadó vagy eltérő fizető, a vég számlát a szerződést felmondó részére részére küldjük meg. Elhalálzás esetén akkor küldjük az örökös címére a vég számlát, ha az örökösre vonatkozó adatokat kitöltötte és aláírta. Ha a szerződéshez eltérő fizető tartozott, akkor a vég számlát is neki küldjük.

Ha a szerződéshez eltérő számlafogadó tartozott, akkor a vég számlát is neki küldjük. Ha a szerződést felmondó a saját címére kéri a vég számlát, akkor ehhez a „Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról” nyomtatványunkat is ki kell töltenie.

**Elsődleges kommunikációs csatorna:** Milyen formában szeretne tájékoztatást kapni az ügyintézők eredményéről. Ha e-mailben kéri, mindenképpen adja meg e-mail címét.

**Választott fizetési mód:** Amennyiben a csoportos beszédessel történő fizetést választja, társaságunk elküldi Önnek a szolgáltatás aktiválásához szükséges nyomtatványt. A csoportos beszédessel történő fizetés csak magyar bankszámlaszámmal lehetséges.

**Választott számlaküldési mód:** Ha e-mailben kéri, mindenképpen adja meg e-mail címét. Ebben az esetben postai úton nem küldünk számlát.

**Várható havi fogyasztás (részszámla):** tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a részszámla mennyiséget 150 kWh/hó értékre állítjuk be.

Amennyiben fogyasztását nem tudja megadni, kérjük, írjon forintösszeget! Ha a várható fogyasztáshoz mennyiségi és forintosított értéket is ír, úgy a mennyiségi értéket állítjuk be. Árváltozás esetén módosulhatnak a forintosított értékek.

**Választott havi részszámla:** Diktáláson alapuló havi részszámla esetén Önnek minden hónapban egy megadott napig bezárólag be kell diktálnia mérőállását (vezetékes telefonról ingyenes automata mérőállás-rögzítő vonalunkon, normál díjas SMS-ben vagy interneten keresztül). A mérőállás késedelmes beérkezéséből adódó számlázási problémáért nem vállalunk felelősséget. Átlagfogyasztáson alapuló havi részszámla esetén minden hónapban azonos összegű számlát küldünk, az Ön előző évi fogyasztása alapján. Ez a számlázási mód kényelmes, egész évben egyenletes terhelést jelent, tervezhető, de rugalmas, hiszen amennyiben villamosenergia fogyasztása jellemzően megváltozik, kérheti a havi részszámlaösszeg emelését vagy csökkentését.

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek

h, k, cs, p 8.00-18.00

sz 8.00-20.00

Üzleti ügyfelek

h-p 8.00-16.00

Áram ügyintézés

Lakossági ügyfelek

T: 06 52/ 512 400

M: 06 20/30/70 45 99 600

Üzleti ügyfelek

T: 1423

Levél cím:

7602 Pécs, Pf. 197

[www.eon.hu](http://www.eon.hu)

[araminfo@eon.hu](mailto:araminfo@eon.hu)



A kitöltött nyomtatványt akár e-mailben is elküldheti társaságunk részére az [araminfo@eon.hu](mailto:araminfo@eon.hu) címre.